



MEDIAZIONE SCOLASTICA

Servizio di mediazione

Cosa fa il docente mediatore?

- Il docente mediatore è una persona che dispone di una specifica formazione e che, per alcune ore sull'arco della settimana, è a disposizione per **accogliere, ascoltare e aiutare** le persone in formazione che dovessero incontrare **problemi, difficoltà, conflitti o dubbi di tipo scolastico, personale o familiare**.
- Il docente mediatore può essere **contattato** direttamente dalla persona in formazione, oppure dalla sua famiglia, dai suoi docenti o dalla Direzione scolastica.
- Il servizio di mediazione è **gratuito**.
- Il docente mediatore garantisce l'**anonimato** ed è tenuto al **segreto professionale**. Senza l'accordo della persona interessata, non informa nessuno di quello che gli è stato detto.
- Se necessario, il docente mediatore **collabora con i vari servizi** presenti sul territorio e indirizza le persone in formazione che lo richiedono verso istituzioni ed enti operanti nei settori assistenziali, sociali, medici ed educativi.

Chi sono i docenti mediatori alla SPSE?

Per l'anno scolastico attuale questo ruolo è ricoperto da Dana Lafranchi e Antonella De Santis.

Come contattare i docenti mediatori?

Gli appuntamenti con i docenti mediatori possono essere richiesti personalmente in aula docenti, corridoi, aule oppure via mail all'indirizzo mediazione@spse.ch.

Dana Lafranchi



Antonella De Santis

